

ЗАО «КомплектСервис» является головной компанией группы компаний «СиЭс Медика», имеет эксклюзивные права на поставку в РФ медицинской техники OMRON и в рамках договора отвечает за продажи, дистрибуцию, рекламирование и сервисное обслуживание медицинской техники OMRON.

ЗАО «КомплектСервис» так же занимается разработкой и поставкой медицинской и бытовой техники под российским брендом «СиЭс Медика».

Наша компания выступает за здоровый и активный образ жизни, заботу о собственном здоровье и своевременную профилактику заболеваний не только среди пожилых людей, но и среди молодежи.

Наша миссия:

Сделать более доступной высокотехнологичную и современную медицинскую технику для каждого жителя России, улучшая тем самым качество жизни россиян

Наши ценности:

- Мы уверены, что здоровье - это главная ценность человека, поэтому занимаемся профилактической деятельностью;
- Мы профессионалы и создаем основу для успешных и взаимовыгодных отношений с нашими партнерами и потребителями;
- Мы творческие люди, объединенные общим делом и общей идеей;
- Мы ценим честность и порядочность, инициативу и самостоятельность.

Для реализации Политики руководством определены следующие основные направления деятельности:

- Развитие существующих и освоение новых рынков сбыта продукции.
- Сохранение лидерства на рынке измерителей артериального давления и небулайзеров. Расширение товарных категорий в продуктовой ассортименте СиЭс Медика.
- Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей, их удовлетворенности продукцией и услугами.
- Поддержание партнёрских отношений с поставщиками, основанных на совместной стратегии.
- Развитие системы послепродажного обслуживания и поддержки потребителей.
- Развитие системы менеджмента качества, разработанной на основе требований международного стандарта ИСО 9001 и постоянное улучшение её результативности, на основе процессно-проектного управления и риск-ориентированного мышления.
- Повышение эффективности деятельности компании, её конкурентоспособности, учитывая интересы клиентов, акционеров и сотрудников.
- Регулярное обучение и повышение компетентности персонала с формированием внутрифирменной базы знаний.
- Поддержание благоприятного психологического климата в коллективе, способствующего своевременному выявлению проблем и эффективному их решению.

Выполнение требований системы менеджмента качества с вовлечением всех работников компании в процесс управления качеством, повышение её результативности - приоритетная задача руководства компании.

Руководство ЗАО «КомплектСервис» берет на себя ответственность за своевременное обеспечение всех необходимых условий и ресурсов для реализации провозглашенной Политики в области качества, обеспечение понимания и поддержки её всеми сотрудниками компании, а также непрерывное улучшение системы менеджмента качества.

Исполнительный директор

Крикунчик М. Б.

01 ноября 2016г.